



Национальный
исследовательский

**Томский
государственный
университет**

Чат-бот Научной библиотеки ТГУ
Пархоменко А.А.
2019 г.

Разработка чат-бота

Что это?

Как это?

Зачем это?

Проблема

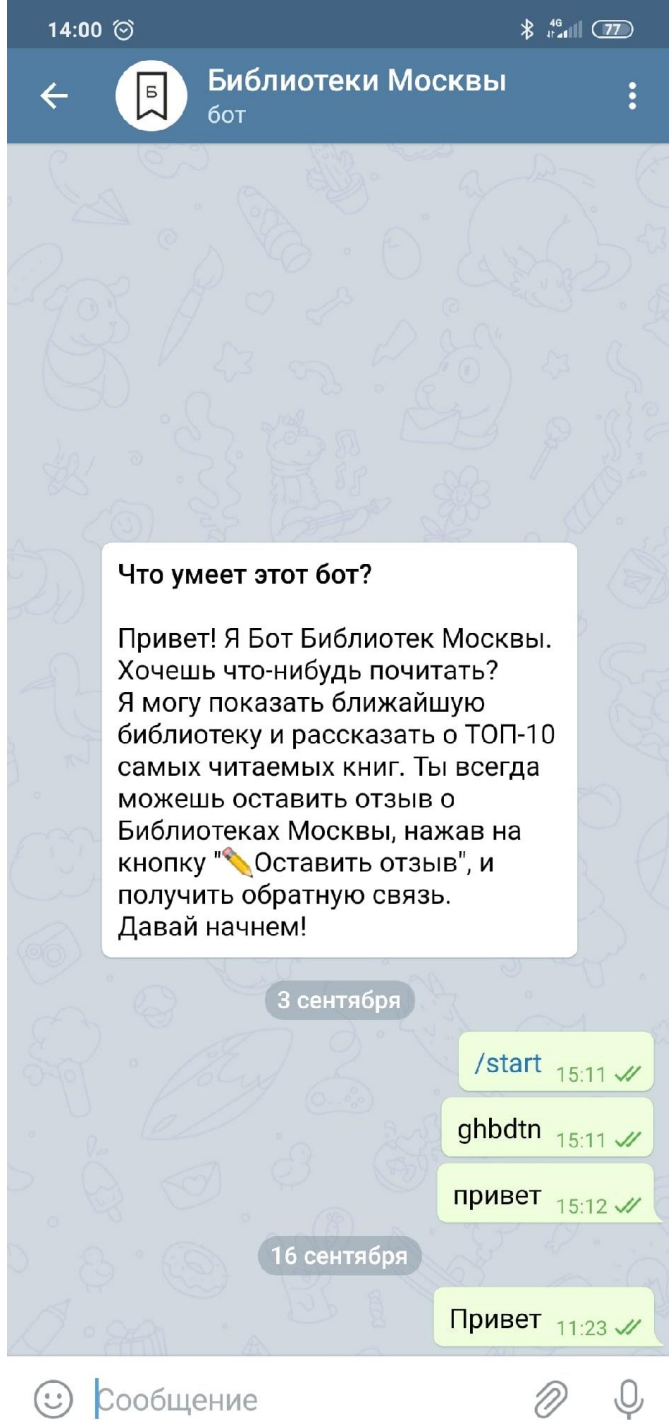


1- у читателя возникают вопросы в любое время и в любом месте

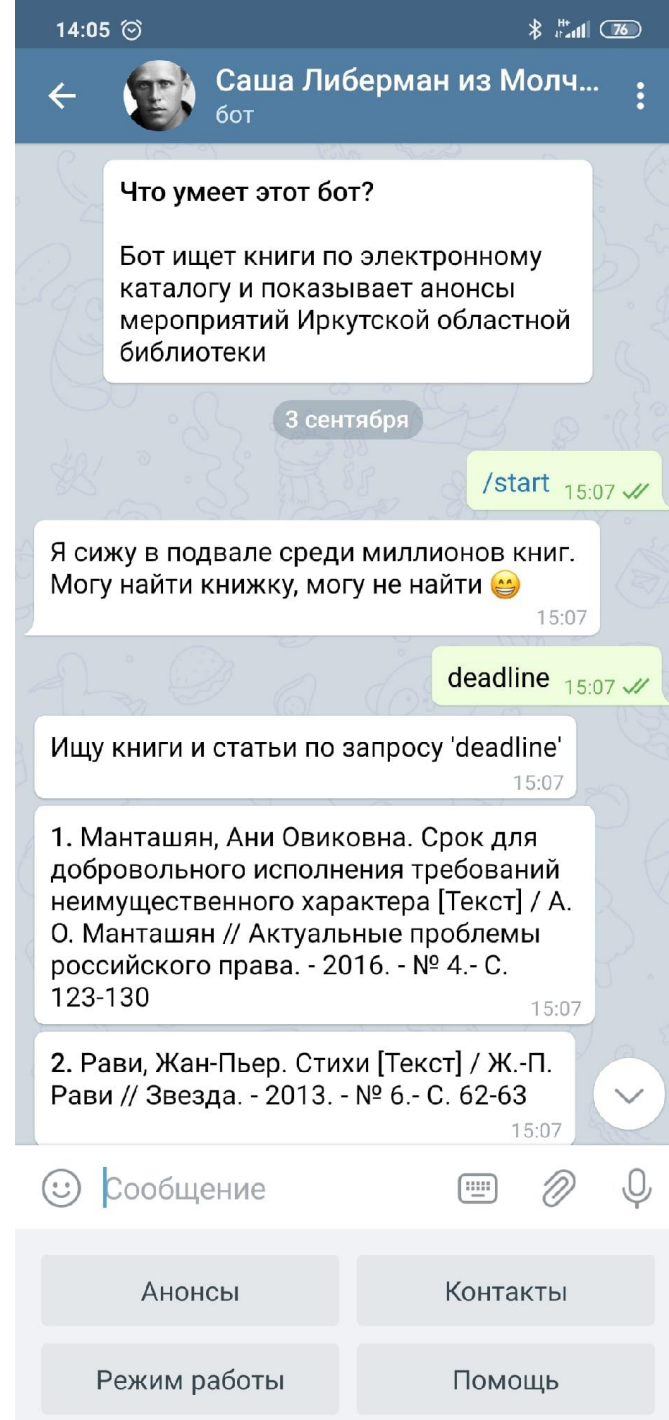
2- стеснение читателя или почему сложно спросить у человека

3- много времени уходит для ответа на один простой вопрос

Какой делать чат-бот?



ВОТ, ЧТО МЫ НАШЛИ



Чат-бот «навигатор»

На какие вопросы
будет отвечать бот?

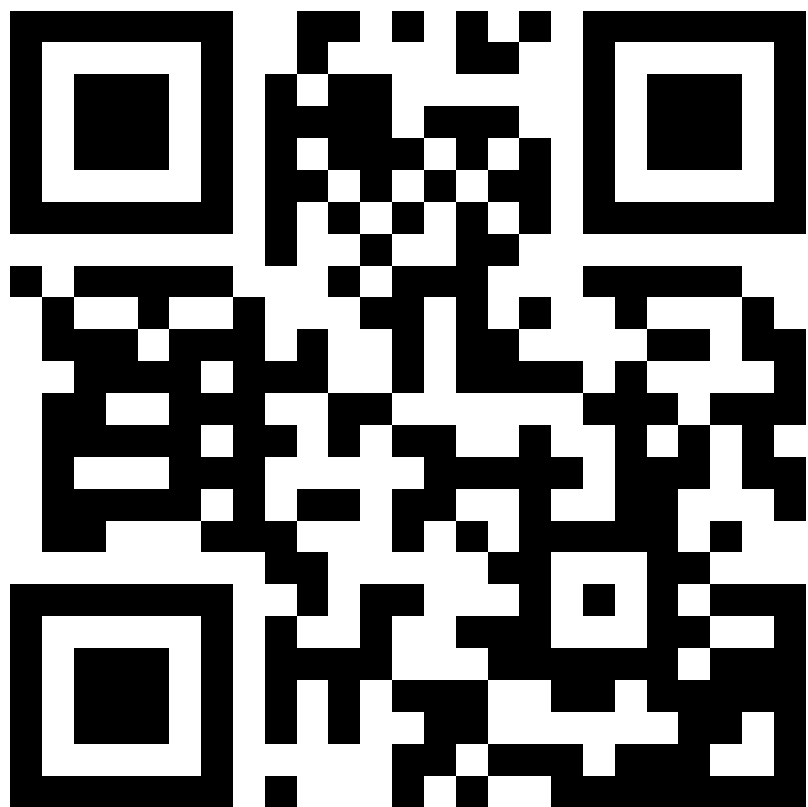
1- Отдел обслуживания

2- Группа ВК

3- Библиотека от А-Я

Как реализовать?





<https://vk.me/libtsu>

Твоя цель?

Что ты любишь читать?

Чем занят?

Как дела?



Тестовый период

1й день

56 КОМАНД

2 недели

100 команд

сейчас

147 КОМАНД

Основное

Популярные команды

Неизвестные команды

Популярные команды

Популярные команды вашего бота за 2 недели

№	Команда	Вызвали раз
1	joke, анекдот, весело, веселье, пошуту, прикол, развесели, рассм...	406
2	Bonjour, Guten Tag, Hello, Hi, Hola, Алоха, Доброго здоровьечка,...	312
3	Что написать, поговорим, пообщаемся, Расскажи о себе, твои задач...	300
4	Реакция на неизвестную команду	131
5	здорово, кайф, класс, круто, лучше всех, норм, нормально, отличн...	91
6	thank you, Спасибо, сенкс, спс	84
7	5, Клубные встречи, Мероприятия, афиша, ивенты, кружки, научные ...	81
8	изображен, картинк, фото	72
9	7, До сколько работает библиотека, Контакты, адрес, библиотека в...	70
10	взять книг, взять литерат, взять учебн, заказать книгу, как зака...	64

Контакты с пользователями

Новые диалоги

60



Новые диалоги в сообщениях сообщества

Всего диалогов

108



Все диалоги в сообщениях сообщества

Комментарии

84 ↓ -7%



Пользователи, оставившие комментарии

Полезные действия

Сайт

22



Переходы на Ваш сайт из описания сообщества

Кнопка действия

31



Нажатия на кнопку действия

Приложения сообществ

Установите одно или несколько приложений сообществ, чтобы добавить новые функции в Ваше сообщество

Настроить

Основное

Популярные команды

Неизвестные команды



Диалогов ?

28



Сообщений

126



Подписок

3



Отписок

0

Статистика

Статистика бота за выбранный период

Сегодня

Вчера

Неделя

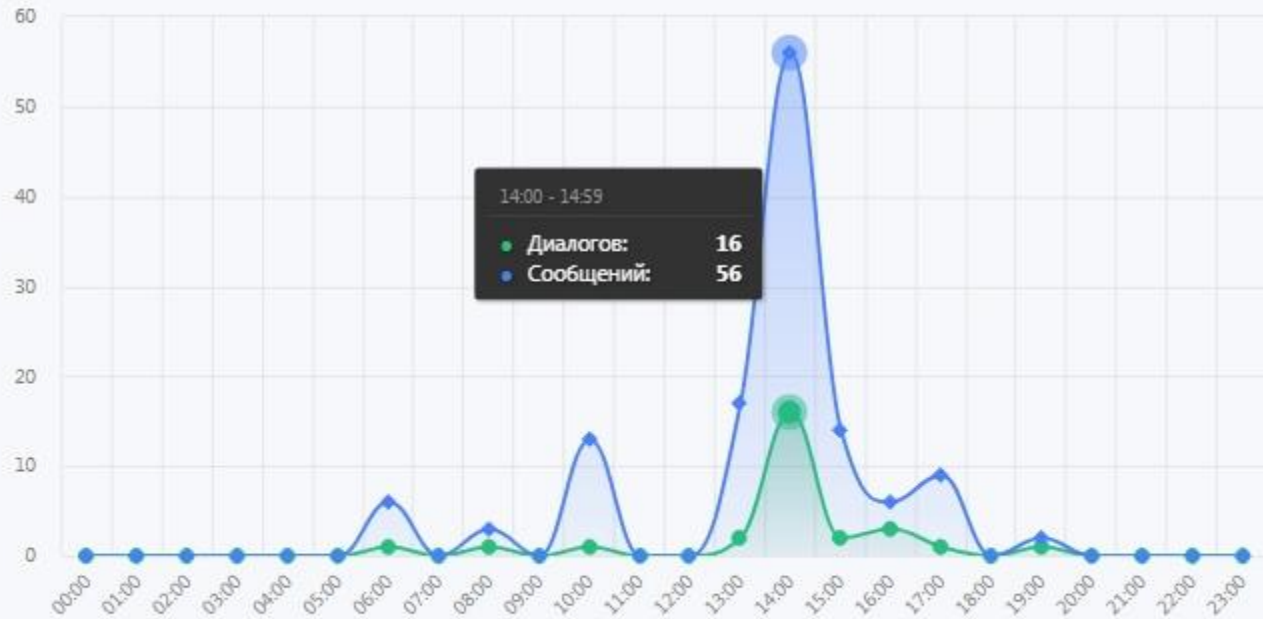
Месяц

Квартал

Год

10 дек 2019

● Диалогов ● Сообщений



Сегодня

Основное

Популярные команды

Неизвестные команды



Диалогов ?

3



Сообщений

10



Подписок

3



Отписок

0

Статистика

Статистика бота за выбранный период

Сегодня

Вчера

Неделя

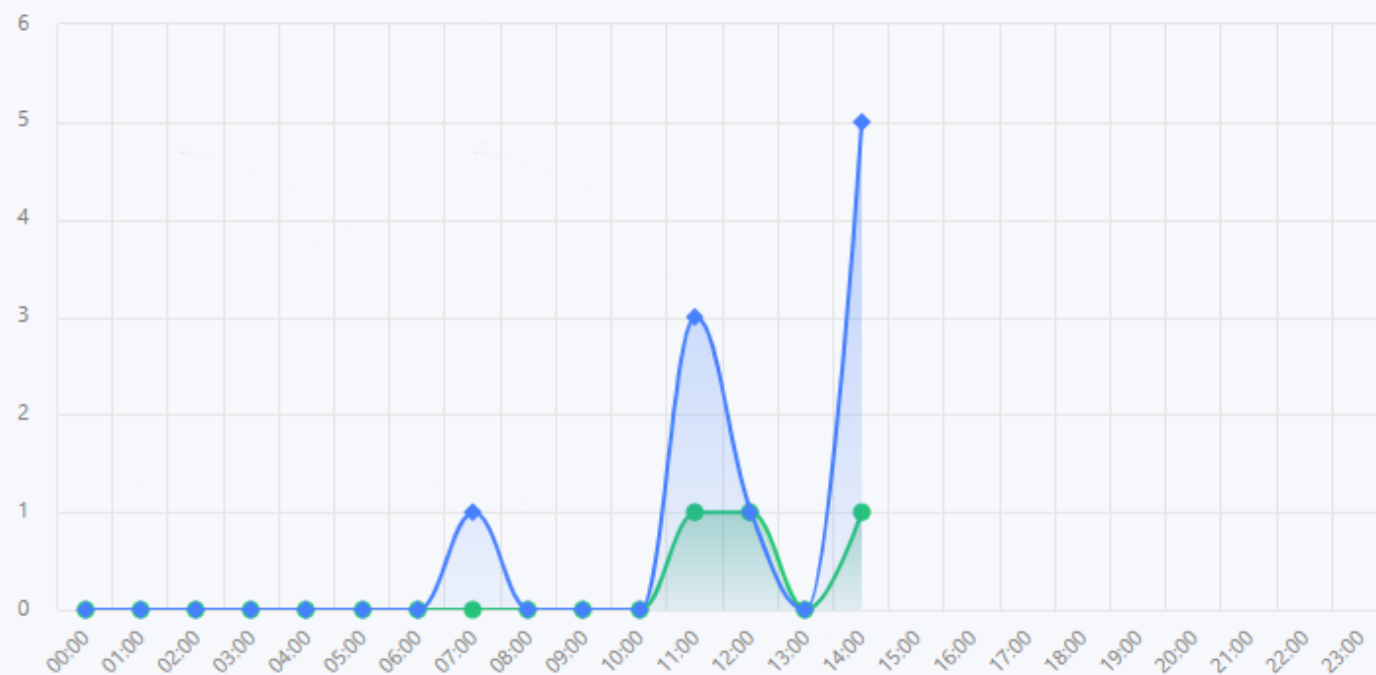
Месяц

Квартал

Год

30 янв 2020

● Диалогов ● Сообщений



Посещаемость

Уникальные посетители

51 в день ↓ -6%



Среднее количество уникальных пользователей

Новые подписчики

66 ↑ 35%



Пользователи, подписавшиеся на страницу

Просмотры

3.4K ↓ -16%



Просмотры страницы

Контакты с пользователями

Новые диалоги

12 ↓ -73%



Новые диалоги в сообщениях сообщества

Всего диалогов

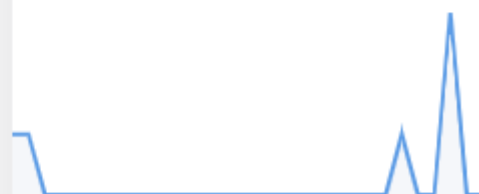
20 ↓ -80%



Все диалоги в сообщениях сообщества

Комментарии

6 ↓ -70%



Пользователи, оставившие комментарии

Основное

Популярные команды

Неизвестные команды

№	Команда	Вызвали раз
1	Bonjour, Guten Tag, Hello, Hi, Hola, Алоха, Доброго здоровьечка,...	135
2	ага, ага/, да, дааа, неожиданно, неожиданно), ну, ого, ого ты, ...	28
3	бронирование, бронирование аудиторий, бронирование залов, бронир...	22
4	как дел, как дела, как настрой, как сам, как твои, как ты, ты ка...	16
5	б, news, Новости, Что нового, Что нового?, что происходит?, что ...	16
6	здорово, кайф, класс, круто, лучше всех, норм, нормально, отличн...	13
7	Реакция на неизвестную команду	12
8	Какие книги ты любишь читать, Что сейчас читаешь, какую книгу чи...	10
9	thank you, Спасибо, сенкс, спс	8
10	клозет, сортир, туалет, уборн	8

$$2000 * 15 \text{ с} = 300000 \text{ с}$$

$$300000 = 8,3 \text{ часа}$$

$$52(\text{нед})/2 = 26.07$$

$$26.07 * 8,3 (\text{ч}) = 216.4(\text{ч})$$

$$216.4(\text{ч})/40(\text{ч}) = 5.4 (\text{нед})$$

Здесь будет выводиться история переписки.



Напишите сообщение...



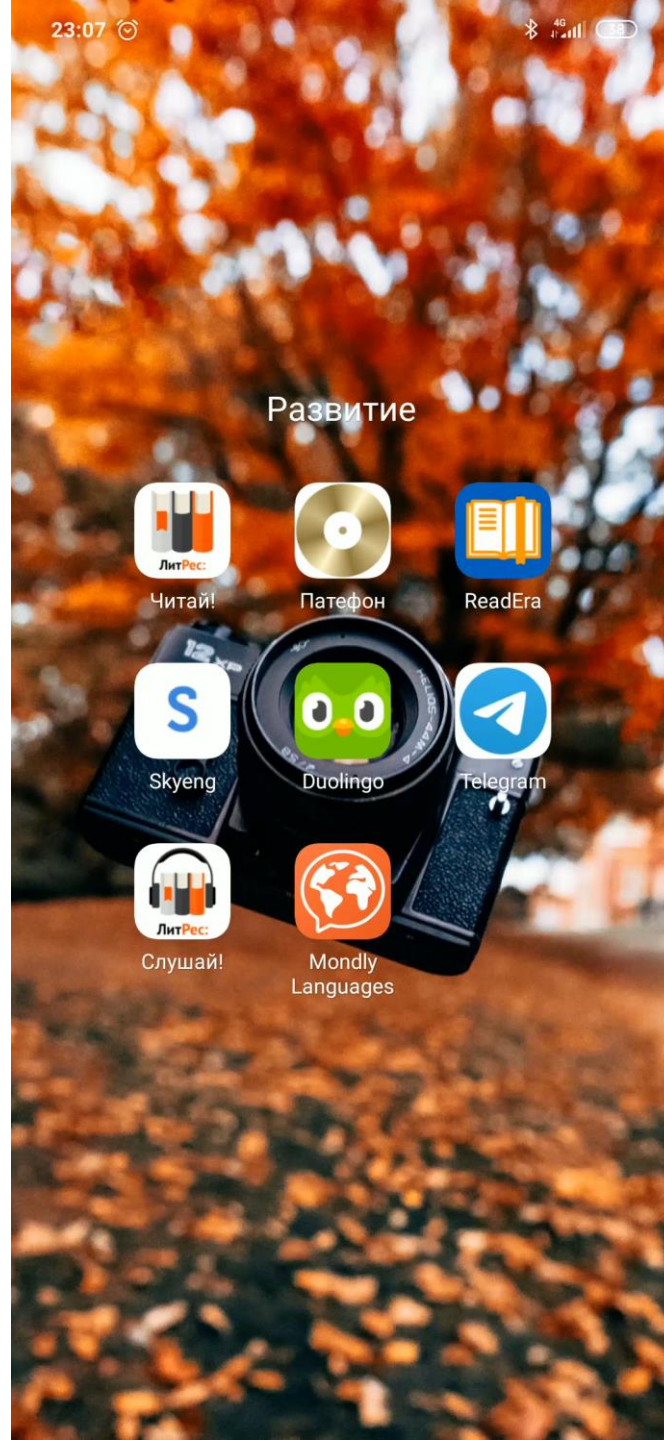
Начать

in English please



https://t.me/libraryTSU_bot





← RSS с
ТВИТТЕРА

КНОПКИ





Как нам всем сделать
чат-бота?

Онлайн-курс



Как создать своего
чат-бота без
программирования



<https://forms.gle/WfAEh9KJKDPDhrYs9>

КОНТАКТЫ:

8-952-176-07-28

andreiparhomenco@lib.tsu.ru

